初めての方へ

当院は【**完全予約制**】の病院ではありません。

事前のお電話や予約がなくても、診察できます。

原則、お越しいただいた方から診察を行っておりますが、診察内容や容態、ご予約等によって、順番が多少前後する事があります。予めご了承ください。

できるだけ、いつもの様子を把握しているご家族の方が来ていただけると、診察がスムーズに進みます。

★時間

・ 受付時間内(午前 9 時～11 時 30 分/午後 4 時～6 時 30 分;日曜午後休診)にお越しください。
（＊臨時休診等があるので、ご来院前に『お知らせ』の**診療案内**をご確認ください。）

・ 予防接種や健診、セカンドオピニオンの際は『ネット予約』をご活用ください。
＊当日のネット予約は出来ません。(診療**時間内**のお電話 04-7165-1528 にて承ります。)

★ご来院時のお願い

◎様々な性格や体調のワンちゃん、ネコちゃんが来院されますので、**お互いの**安心安全確保の為、

⇒ワンちゃんは**首輪**か**胴輪**に**リードをつける**か、**キャリーに入って**お越しください。
（待合室では、リードを離したり、ワンちゃんを離したりしないようお願いします。）

⇒ネコちゃんは、**キャリーケース**や**洗濯ネット**に**入って**お連れください。

（待合室ではキャリーを開けたり、ネコちゃんを出したりしないようにお願いします。）

◎新しく迎え入れた成犬・成猫ちゃんや、生後 5 カ月未満の【予防接種】をご希望の方は、

⇒ご自宅に来て 7 日以上(＊)経過してからお連れください。
また注射後は、安静や経過観察等が必要なことがあるので、可能な限り午前中、又は午後の早い時間帯にお越しください。
（＊；新しい環境に慣れる期間です。**食欲や活動性、排泄、体調の変化を感じた場合は、早めのご来院をお勧めします。**）

◎初診時は問診やカルテの作成等で時間がかかりますので、予め余裕をもってお越しください。

★お持ち頂きたい物

- ブリーダー、ペットショップ、保護団体や知人等から渡された、**書類**。
  （例;ワクチンや狂犬病注射証明書、マイクロチップ登録証、ウイルス検査報告書、健康診断書等）
- 現在使用中のお薬(内服・外用薬)、過去の検査データー等。
- **アニコム損保、アイペット**の、動物保険に加入されている方は、**【保険証】**。
- 便・尿・吐物等に異常がある場合は、容器やビニール袋に入れてお持ちください。
- 心配な症状、行動等がある際は、**動画**をとってきて頂くと、よりその状態が伝わりやすいです。

★診察の流れ

受付；**【受付票】**にお名前を記入していただき、スタッフに**“初めて”**とお伝えください。

【受診・問診票】をお渡しします。ご記入いただき、受付にご提出いただきます。
その後は、お呼びするまで待合室でお待ち下さい。

↓

診察；初めに、ご家族に問診を行います。その後に、診察台の上で動物の診察をさせていただきます。

↓

検査、処置；状況を説明させていただき、必要に応じて検査や処置を行います。

費用等心配な事がありましたら、お気軽にお声かけください。

↓

治療；治療方針を決めて、ご提案させていただきます。

↓

診察終了後、いったん待合室でお待ちください。

↓

お会計；診察券、証明書、お薬等が準備できましたら、受付にお呼びします。

＊お薬等を準備している間に、お会計を先にお願いする場合がありますので、ご了承ください。

★【新型コロナ感染症に関して】　2023.05.31 現在

2023 年 5 月 8 日に 5 類感染症に移行し、また当院の、春の予防シーズンの混雑もなくなりましたので、『院内でのマスク着用』のお願いをなくし、**着用**は**皆様方個人の判断に委ねることとしました。**

ただ今後も国の動向や感染状況等をふまえ、随時見直しを行っていきます。

ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

ふたば動物病院